

*L'IFB œuvre pour le développement et l'accompagnement, tout au long de la vie professionnelle, du capital humain des banques et des établissements financiers*

**Fiche technique**

**Formation sur la monétique :  
Promotion et vente des produits et services monétiques**

**Objectifs pédagogiques:** à l'issue de cette formation, les participants seront capables de:

- Mettre en évidence le fonctionnement des systèmes monétiques ;
- Assurer l'animation commerciale relative aux produits de la monétique ;
- Prendre en charge les demandes et les réclamations de la clientèle afférentes aux produits monétiques.

**PROGRAMME DE FORMATION**

N° du module dans la bibliothèque	Ordre chrono-pédagogique	Intitulé du module
	1	Monétique Algérie
	2	Monétique Universel 1
	3	Monétique Universel 2
	4	Monétique Universel 3
	5	Monétique Universel 4
52	6	Description de la carte bancaire
1	7	La monnaie: de l'électrum à l'électron
2	8	Les différentes formes de monnaies: fiduciaire, divisionnaire, scripturale, électronique
6	9	Le système CB en France
7	10	Le vocabulaire
8	11	L'architecture 4 coins à construire.
09	12	Le contrat porteur
10	13	Les systèmes d'émission: l'émission de la carte par la banque émettrice (BackOffice, Technique, international)
11	14	La carte à puce EMV: présentation générale
19	15	Présentation du Distributeur Automatique de Billets
13	16	Le contrat accepteur: droits et devoirs du commerçant-accepteur
16	17	Présentation générale du TPE
22	18	Le paiement de proximité
23	19	Le paiement à distance
24	20	Les opérations connexes au paiement
25	21	Le retrait interne
26	22	Le retrait interbancaire
27	23	Les opérations connexes au retrait
28	24	Le blocage de la carte
43	25	La lutte contre la fraude en monétique
36	26	Les cibles commerciales et marketing de la monétique



37	27	La gamme des cartes d'un grand réseau international
<b>Public concerné :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseiller de clientèle, chargé de clientèle, télé conseiller, force de vente, animateur commercial, personnel guichet.</li> </ul>		
<b>Mode de formation:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A distance en E-learning.</li> </ul>		
<b>Documentation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiches de synthèse téléchargeables</li> </ul>		
<b>Volume horaire du parcours :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13h30mn</li> </ul>		
<b>Durée d'apprentissage :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 mois</li> </ul>		
<b>Période d'accès :</b>		

