

*L'IFB œuvre pour le développement et l'accompagnement, tout au long de la vie professionnelle, du capital humain des banques et des établissements financiers*

1

**Fiche technique**

**Formation sur la monétique :  
Suivi des opérations et des prestations bancaires effectuées  
via les cartes bancaires**

**Objectifs pédagogiques:** à l'issue de cette formation, les participants seront capables de:

- Mettre en évidence le fonctionnement des systèmes monétiques ;
- Assurer le suivi des opérations et des prestations bancaires effectuées via les moyens de paiement modernes ;
- Contribuer à la prise en charge des demandes et des réclamations de la clientèle afférentes aux produits de la monétique.

**PROGRAMME DE FORMATION**

N° du module dans la bibliothèque	Ordre chronopédagogique	Intitulé du module
	1	Monétique Algérie
	2	Monétique Universel 1
	3	Monétique Universel 2
	4	Monétique Universel 3
	5	Monétique Universel 4
52	6	Description de la carte bancaire
1	7	La monnaie: de l'électrum à l'électron
2	8	Les différentes formes de monnaies: fiduciaire, divisionnaire, scripturale, électronique
6	9	Le système CB en France
7	10	Le vocabulaire
8	11	L'architecture 4 coins à construire.
9	12	Le contrat porteur
10	13	Les systèmes d'émission: l'émission de la carte par la banque émettrice (BackOffice, Technique, international)
20	14	Le serveur bancaire
12	15	Le back office émetteur/acquéreur: rôles et fonctions
13	16	Le contrat accepteur: droits et devoirs du commerçant-accepteur
21	17	Synthèse d'un système de paiement EMV
29	18	Le contenu du système d'information bancaire
30	19	La demande d'autorisation
31	20	La télécollecte des transactions
32	21	La compensation
33	22	Le règlement
41	23	Les types de fraude
42	24	La gestion des risques en matière de carte bancaire
43	25	La lutte contre la fraude en monétique
38	26	Les commissions interbancaires
49	27	Les nouvelles solutions de paiement de proximité avec une carte bancaire

<b>Public concerné :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• personnel intervenant dans le traitement des opérations effectuées par cartes bancaires.</li></ul>
<b>Mode de formation:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A distance en E-Learning.</li></ul>
<b>Documentation :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fiches de synthèse téléchargeables.</li></ul>
<b>Volume horaire du parcours :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 13 heures et 30mn</li></ul>
<b>Durée d'apprentissage :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 4 mois</li></ul>
<b>Période d'accès :</b>