

ITB
2018!

© istoc/Getty images

ÉCOLE SUPÉRIEURE DE LA BANQUE

ITB
Management
bancaire
2018/2019

Filière Management



L'École supérieure de la banque

ITB 2018 un diplôme qui accompagne l'évolution du monde bancaire



« L'ITB est LE diplôme dédié aux managers de la banque ! Grâce à cette formation et à travers l'étude de cas d'actualité concrets, j'ai pu prendre de la hauteur sur les problématiques que je dois traiter au quotidien. L'ITB a été pour moi un vrai tremplin. »

Romain - diplômé ITB 2017

Dans un environnement en mutation permanente, les banques repensent leurs pratiques et leurs métiers pour s'adapter aux **comportements des clients**. Face à l'arrivée de **nouveaux acteurs** et à une **digitalisation croissante** (environnement de travail, ressources et moyens), **le management se réinvente**.

Diplôme de référence du secteur bancaire, l'ITB se distingue par une offre unique permettant d'acquérir l'ensemble des compétences indispensables aux **managers d'unités bancaires** pour comprendre et faciliter la transformation au cœur des équipes.

Pour la rentrée 2018/2019, l'ITB management bancaire évolue pour permettre aux managers de demain d'être à la fois acteurs et relais de ces transformations. Un ITB repensé avec une **pédagogie différente**, une ouverture vers de **nouveaux publics** et une **réorganisation du parcours de formation**.

Quels publics pour l'ITB ?

L'ITB s'ouvre à la transformation des métiers bancaires

- ▶ Une formation interbancaire et internationale, **diffusée dans 25 pays**, répondant à la fois aux problématiques nationales et internationales.
- ▶ Une formation qui s'adresse aux managers, actuels et futurs, d'unités bancaires de **plusieurs familles de métiers** amenées à évoluer : force de vente, fonction support, traitement des opérations...
- ▶ Une **transversalité** qui permet de faire converger plusieurs **compétences (techniques, réglementaires, managériales)** et offre aux différents profils une grande capacité d'adaptation et une plus forte employabilité.

Quelle approche pédagogique pour l'ITB ?

Vers une nouvelle approche associant co-construction et scénarisation...

Une méthode originale avec des situations professionnelles scénarisées animées par des experts pour encore mieux impliquer les apprenants tout au long de la formation

- ▶ **Travailler en équipe** à partir d'événements et de situations bancaires à la fois macro (marchés financiers, modèles économiques, réglementations...) et micro (transformation des organisations, nouveaux outils...) → utilisation de **scénarii calés sur le référentiel métier** revu avec la profession, **qui structurent l'ensemble des journées.**
- ▶ Optimiser le lien entre environnement bancaire et formation → des scénarii sur une ou plusieurs journées où les apprenants sont confrontés à des **problématiques métiers réelles et d'actualité** (ex : l'impact du mobile banking sur le management). Les apprenants sont entraînés dans des activités pédagogiques qui les conduisent à co-construire des solutions opérationnelles qu'ils **utiliseront au-delà du temps de la formation.**

Une formation qui mise sur la collaboration et l'utilisation d'outils digitaux

- ▶ Une expérience apprenant unique et professionnalisante basée sur le **travail collaboratif et la co-construction.**
- ▶ Une formation offrant de nouvelles possibilités d'interactions en dehors du temps en présentiel grâce à une **palette d'outils numériques** (formation à distance, plateformes collaboratives, bibliothèque numérique, campus numérique...) et une **digitalisation des contenus** en phase avec les nouveaux environnements de travail.

Un parcours organisé autour de 4 blocs de compétences, fonctionnant de manière autonome tout en obéissant à une progression pédagogique — chaque bloc débouchant sur un certificat

BLOC 1
Agir dans un environnement en transformation
13 jours

- S'approprier les évolutions de son environnement
- Saisir les enjeux des transformations externes
- Avoir une vision panoramique à 360° de la Banque
- Porter les enjeux de mutation interne
- Assurer la responsabilité des risques inhérents à l'exercice de la profession et du métier
- Etre décideur et porteur de sens pour et avec l'équipe
- Endosser le rôle de porte-parole de l'équipe
- Etre ambassadeur de son établissement et de son unité

Les connaissances mobilisées au service des savoir-faire et savoir-être

- **environnement économique, financier, réglementaire**, rôle des acteurs nationaux et internationaux...
- **impact sur l'entreprise des transformations de l'environnement bancaire (digital, nouveaux acteurs — fintechs, regtechs...)**
- **organisation de la banque (gouvernance, banque de détail, de financement et d'investissement, marchés, métiers), rôle des banques et assurances dans le système financier, problématiques RH, respect de la réglementation, conformité, réponses SI, stratégies RSE...**
- **conduite du changement**, nouveaux usages et comportements (co-working, créativité, digital working...), innovation en mode incubateur...
- **maîtrise des risques bancaires (droit, conformité, cartographie...), analyse de la situation financière et économique d'une entreprise à partir des documents comptables (structuration du bilan, du compte de résultat — SIG, FR, BFR...), éthique et intégrité professionnelle...**
- **communication interne**, partage de l'information, appropriation et diffusion de la stratégie de l'entreprise...
- **interaction avec les différentes entités de l'entreprise, feed-back, modes collaboratifs, intelligence collective...**
- **communication externe**, relais de la stratégie de l'entreprise vers ses différents interlocuteurs, appropriation des éléments de langage, entretien et développement d'un réseau...

BLOC 2

Accompagner et évaluer les compétences individuelles
7 jours

- Compléter la cartographie des compétences de l'équipe
- Accueillir un nouveau collaborateur dans l'unité
- Faciliter la montée en compétences de son collaborateur
- Evaluer les compétences des collaborateurs en situation de travail
- Dialoguer avec un collaborateur dans le cadre des activités quotidiennes de l'unité

BLOC 3

Être acteur de la qualité au sein de son organisation
10 jours

- Considérer les enjeux clients dans un cadre normé et réglementaire
- Analyser en continu son activité et anticiper les situations à risques
- Accroître la valeur client
- Favoriser les équilibres et la qualité de vie au travail de chaque collaborateur et de l'équipe

BLOC 4

Mobiliser et valoriser la performance collective
10 jours

- Accompagner et animer l'équipe
- Accompagner la transformation
- Piloter l'activité de l'unité
- Organiser et superviser le travail de l'équipe

Le test d'entrée

Le test ITB permet de positionner l'apprenant et d'apprécier si un accompagnement doit lui être apporté avant le démarrage du cycle.

Des modules préparatoires sont organisés par le CFPB en ce sens (voir infra).

ITB
2018 !

Nouveauté 2018 : les tests peuvent désormais s'effectuer en ligne.

Les épreuves d'examen

Le « diplôme » est validé par une série d'épreuves couvrant la totalité des activités du métier dont :

- ▶ **pour la validation de chaque bloc :**
 - des épreuves écrites terminales en juin
 - une épreuve menée en fin de bloc sous un format collaboratif en contrôle continu (sujet lié au contenu du bloc proposé en début de cycle).
- ▶ **pour la validation du diplôme, un grand oral couvrant l'ensemble des 4 blocs**

En option

- ▶ **Modules préparatoires**
 - Les clés de votre ITB (méthodologie d'apprentissage, utilisation des ressources...)
 - Culture économique et repères d'analyse financière
 - Fondamentaux managériaux
- ▶ **Journées de préparation aux épreuves écrites et orales des examens**



Exemple d'outil digital additionnel au présentiel : la bibliothèque numérique de la banque et de la finance

Au sein des 3 500 ouvrages classés par thématique (économie, droit, banque et marchés financiers, entreprises...), une documentation référentielle de base sera fléchée pour chaque journée, chaque bloc...

- ▶ Un parcours en 4 blocs de compétences qui composent le métier de manager d'unité bancaire.
- ▶ Une formation effectuée à travers des situations professionnelles reprenant le quotidien du manager.
- ▶ Des intervenants spécifiquement formés aux nouvelles approches pédagogiques.
- ▶ Un tremplin qui permet l'acquisition de compétences mobilisables dans tous les postes de manager bancaire.
- ▶ Une organisation qui s'adapte aux besoins et aux attentes des futurs managers comme à ceux des managers en poste.
- ▶ Une montée en compétences du manager d'unité bancaire favorisée grâce à la modularité.
- ▶ Une première étape dans l'appropriation du management qui peut être poursuivie par le CESB Management en cas d'évolution vers du management de managers.

Qu'ont-ils en commun ?

directeur du réseau *auditeur*
chargé de développement chargé de formation
inspecteur *organisateur* *fonction RH*
directeur général *community manager*
directeur de groupe d'agences
chargé de mission *directeur de région*
responsable marchés de clientèles
responsable e-business *superviseur*
directeur d'unités de traitements bancaires
responsable de service *directeur d'agence*
président de banque *adjoint de direction*
responsable commercial *chef de projet*
customer relationship manager
chargé de développement *directeur commercial*
animateur d'équipe *directeur général adjoint*
compliance officer *big data manager*
responsable marketing ...

ils managent des hommes... gèrent des projets... animent des stratégies...

...ils ont fait l'ITB

infos pratiques

Prérequis

- ▶ diplômes obtenus en formation professionnelle ou initiale : BP Banque, Brevet, CCCB... ;
- ▶ titres universitaires, diplômes d'écoles de commerce ou autres.

et/ou

- ▶ expérience professionnelle significative

Période de la formation

de novembre 2018 à avril 2019

Durée de la formation

- ▶ 40 jours
- ▶ 4 blocs de formation sur 2 années :
 - année 2018/2019 (novembre/avril)
 - bloc 1 : 13 jours
 - bloc 2 : 7 jours
 - année 2019/2020 (novembre/avril)
 - bloc 3 : 10 jours
 - bloc 4 : 10 jours

Date limite d'inscription

2 octobre 2018

Période des examens

juin 2019

Lieux de formation

Tout notre réseau





Qualification
des Services
Intellectuels
OPQF

 **IMPRIM'VERT***

Imprimé avec des encres végétales sur du papier PEFC par une imprimerie d'entrée de la marque IMPRIM'VERT, un label qui garantit la gestion des déchets dangereux dans les filières agréées. La certification PEFC garantit que le bois utilisé dans la fabrication du papier provient de forêts gérées durablement.



L'École supérieure de la banque

5 esplanade Charles de Gaulle - Immeuble Le Carillon
TSA 85000
92739 Nanterre cedex
tél. : 01 41 02 55 00
www.cfpb.fr



Partenaires

ALGÉRIE

Institut de Formation Bancaire (IFB) -15 rue du Languedoc, Air de France, Bouzareah, Alger
+ 213 23 18 05 04 / + 213 23 18 04 90 • contact@ifb.dz
Directeur des Formations diplômantes : Abdelghani KHEBAB • a.khebab@ifb.dz

TUNISIE

Académie des Banques et Finances (ABF) -13 rue Montplaisir Belvédère, Tunis • + 216 70 14 73 70
Chargée de l'ITB : Olfa BHOURY • bhoury@abf.tn



CFPB-Ecole supérieure de la banque

Responsable Maghreb : Sandra PREGASSAME • +33 (0)1 41 02 56 46 • maghreb@cfpb.fr